

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	・とても温かい教室 ・子どもが多い時、職員も多くなるので十分 とは言いきれない ・デイサービスとはこういうところだと思っ ているので不満はない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	・専門家ではないのでわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	10	4	0	・段差は殆どない、スロープや手すりもない が、なくても活動に不便はないと感じる
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	14	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	14	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	0	・コロナ禍で難しい ・学校で交流があるので特に必要ではない ・よくわからない
保護者 への説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	14	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	14	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	14	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	10	4	0	・あれば参加したい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	13	1	0	・その場面になったことがないのでわから ない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	13	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	13	1	0	・1ヶ月に一度の会報があるが、コロナ禍の 影響で止まっていた
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時 等の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	13	1	0	・利用する側も未だに手探りです
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・とても楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・ある意味学校よりも信頼できる ・お弁当もありがたい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。